

알프레드 서비스 소개자료

기업의 업무를 처리하는 에이전틱 BPO — 서비스 소개 자료

AI가 처리하고, 전문가가 책임지는 — 에이전틱 BPO

기업의 금융 업무, 이제 안심하고 맡기세요

세무·급여·재무를 에이전트가 처리하고,
전문가가 끝까지 책임집니다.

Alfred

주식회사 해움

홈

AI 비서

오늘의 할 일

실시간 보고서

손익 현황

자금 현황

예상 부가세

세무 보고서

손익 계산서

자금 보고

재무상태표

경리

입출금 관리

세금계산서 발급

매출 증빙 관리

매입 증빙 관리

거래처 관리

세금 납부

인사

구성원 정보

서식·증명서

이용 가이드

설정

AI 비서에게 질문하세요

MY

해움랩스 대표님, 안녕하세요.
오늘은 5월 7일 목요일입니다. 해야할 일들을 확인 해보세요.

자금 현황

전일

입금42,826,829원

출금-37,826,829원

현재 잔액7,826,829원

손익 현황

이달

매출11,972,130원

비용-8,537,585원

순이익4,131,758원

예상 부가세

분기

납부일 D-15

매출 합계 세액9,273,140원

매입 합계 세액-5,314,320원

예상 세액3,958,820원

① 매일 06:00 기준 · PG-배달 매출은 11:00경 반영

오늘의 할 일 6

전체보기

세무 자료 제출 · 3일 전

마감일 D-1

부가세 신고를 위해, 신고 자료를 제출해주세요.

자료 제출하러 가기

완료하기

부가세 결과 확인 · 3일 전

마감일 D-14

2026년 1기 부가세 신고가 완료되었습니다

신고서 확인하러 가기

완료하기

명세서 발송 · 3일 전

마감일 D-14

2026년 3월 원천세 신고가 완료되었습니다

신고서 확인하러 가기

완료하기

홈택스 연동 · 3일 전

홈택스를 연동하고, 매출 조회/세금계산서 발급을 해보세요.

자금 연동하기

진행 현황

부가세 신고 33% 진행

담당자 매입매출장 작성 중

찾은 혜택

청년추가고용 장려금 최대 2,700만 신청 요청하기 →

법인카드 내역 기반 연구 인력 개발비 공제 담당자 확인 →

01. 대표의 고민

말기고 싶어도, 말기기 어려운 금융 업무

급여 · 재무 · 세무 — 회사가 결국 직접 떠안게 되는 세 가지 이유

86%

300인 미만 중소기업의 86%가 적절한 인력 확보에 애로

사람을 구하기도, 유지하기도 어렵습니다

재무·회계가 포함된 경영·행정·사무직은 기업이 가장 못 구하는 인력 부족 1위 직종입니다. 한두 명이 급여·세무·경리를 다 떠안고, 그 자리마저 비면 대표가 직접 메웁니다.

연 4,600만원

전담자 1명 직접 고용 시 평균 인건비

고숙련자 확보시 비용이 많이 듭니다

직접 전담자를 두면 연 4,600만원대 인건비, 외주로 돌려도 기장·결산·급여·노무 비용이 매달 쌓입니다. 말길수록 늘어납니다.

+60%

연말정산 과다공제 오류 적발 증가 (2020→2024)

리스크도 크고 오류도 잦습니다

적발된 연말정산 오류만 4년새 5.2만→8.4만명. 무·과소신고 시 최대 40% 가산세까지 돌아옵니다. 결국 전문가가 다시 들여다봐야 안심입니다.

※ 출처: 인력 미충원의 86%가 300인 미만 집중·경영·행정·사무직 부족 1위(고용노동부 직종별사업체노동력조사, 2025 하반기) · 회계·세무 담당 평균 연봉 4,619만원(잡코리아 2026) · 연말정산 과다공제 적발 4년새 +61%(국세청 국회 제출자료 2026) · 가산세 최대 40%는 부정 무·과소신고 기준(국세기본법 §47)

도구도, 아웃소싱도 완벽하지 않습니다

그래서 — 에이전틱 BPO

SaaS는 체계적이지만 직접 처리해야 합니다. BPO는 편리하지만 비싸고 좋은 담당자가 필요합니다. 에이전틱 BPO는 AI와 전문가가 이를 극복합니다.

SaaS 도구 체계는 있지만 직접 해야 합니다 체계적인 데이터·프로세스 관리 ✓ 일을 끝까지 완결 ✗ 실시간·편리한 경험 (UX) ✓ 합리적인 비용 ✓ 체계적이지만, 일을 끝내주지 않습니다	BPO(외주·아웃소싱) 알아서 처리하지만 체계적인 시스템이 없고 비쌉니다 체계적인 데이터·프로세스 관리 ✗ 일을 끝까지 완결 ✓ 실시간·편리한 경험 (UX) ✗ 합리적인 비용 ✗ 끝내주지만, 비싸고 불편합니다	Alfred 에이전틱 BPO SaaS의 체계 + BPO의 완결 체계적인 데이터·프로세스 관리 ✓ 일을 끝까지 완결 ✓ 실시간·편리한 경험 (UX) ✓ 합리적인 비용 ✓ 빠르고 정확하게 — 끝까지 책임집니다
--	---	---

SaaS의 체계적인 품질 + BPO의 편리함 — 에이전틱 BPO는 둘의 장점만 가져갑니다.

인간이 감독하고, AI가 처리하는 HOTL(Human On The Loop)로 품질과 비용을 모두 해결하였습니다

기업은 내부 메신저(슬랙·카톡등)으로 요청하고 결과를 받습니다. 그 사이 Alfred SaaS에서 에이전트가 처리하고, 에이전틱 BPO 전문가가 상시 지켜봅니다 (Human-on-the-Loop).



성과 · TRACTION

이미 121만 사업자가
알프레드를 쓰고 있습니다

환급에서 시작해 경리·급여·세무까지 — 소상공인이 가장 많이 선택한 금융 AI 서비스입니다.

121만+

누적 가입자
환급 추천 서비스

3.3만+

이용 사업장
Alfred Business

360억

누적 환급액
진단 75만 건

132억

연매출
누적 투자 210억

만족도 · SATISFACTION

NPS 73점

순추천고객지수 (2025 4Q) — 고객이 먼저 추천하는 서비스

80%

5인 이하 사업장

75만 건

누적 환급 진단

66%

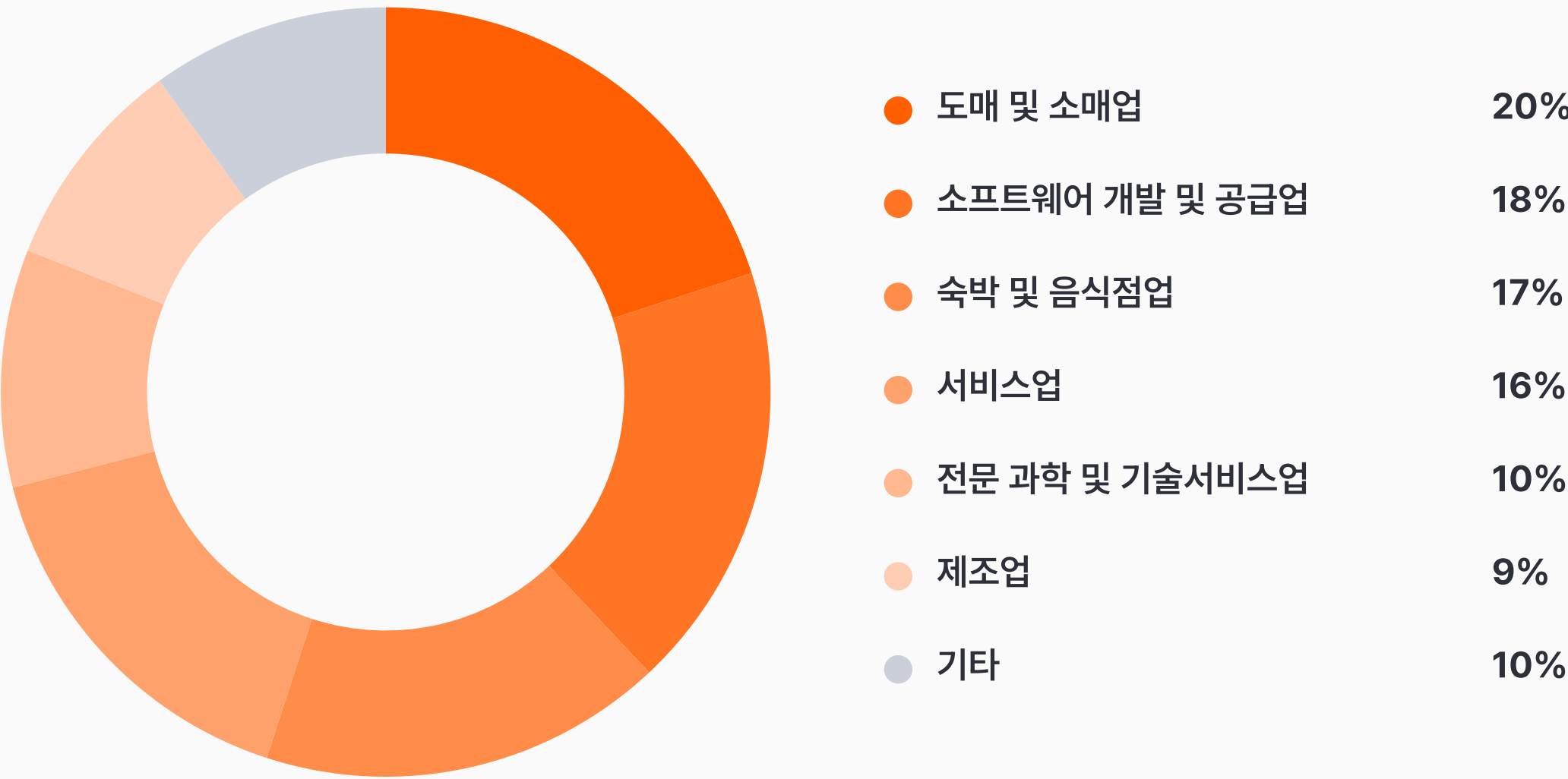
경정청구 전환율

※ 출처: 알프레드 보도자료(2026) · alfred.kr (NPS 2025 Q4 기준)

소상공인에서, 중견기업까지 다양한 업종의 고객이 알프레드를 신뢰합니다

업종별 전문 세무사가 각 고객의 세무를 지원합니다 — 폭넓은 업종에서 검증된 전문가 네트워크가 에이전트를 뒷받침합니다.

업종별 이용 비중



함께하는 고객사

● 신한자산신탁	● 인프런
● 쿠팡	● Foodzim
● (주)집사	● (주)스튜디오 봄봄
● (주)이과리	● (주)넷스트림
● (주)스위브	● (주)랭코드

※ 업종 비중: 알프레드 보도자료(2026) · 고객사: heumtax.com

결국, 대표의 시간을 돌려줍니다

A 스타트업 — 도입 전과 후

대표가 더 이상 금융 업무에 매달리지 않습니다. 요청하고, 결과만 확인합니다.

Alfred 도입 전		Alfred 도입 후
급여 처리	월 8시간	급여 처리30분
세무 문의 응답	평균 2일	세무 문의 응답즉시 응답
관리 주체	세무 신고 직접 관리	세무 신고자동 신고
현금 흐름	현금 흐름 파악 어려움	현금 흐름실시간 파악·관리

// 세무 업무를 챙기는 시간이 줄어들면서 사업에 더 집중할 수 있게 됐습니다.

— IT 스타트업 대표

제품과 에이전틱 BPO

홈·상담·재무는 제품, 세무·급여는 에이전틱 BPO

쓰는 건 제품, 맡기는 건 에이전틱 BPO

홈·재무·상담·지원금 추천은 제품(SaaS)으로 지금 쓰고, 세무·급여·재무 전문 업무는 에이전틱 BPO에 맡깁니다.

제품 · PRODUCT

대표가 직접 쓰는 화면 · SaaS

비즈니스 홈

주요 현황 · 할 일 · 추천을 한눈에

상담

카카오톡 · 슬랙 · 웹에서 AI · 전문가 상담

재무

매출·매입 통합 · 은행 입출금 · 자동 계정과목 분류 · 세금계산서 · 손익

지원금 추천

정부·지자체 지원금을 회사에 맞춰 추천

지금 제공 · 무료 기본

에이전틱 BPO

대신 일하는 에이전트 · BPO

● 현재 제공

세무 에이전트

세무 상담 · 신고 · 업무 관리

급여 에이전트

구성원 정보 관리 · 급여 계산 · 4대보험 신고 처리

쓰는 만큼 추가 · 전문가 검토 포함

○ 향후 제공

재무 에이전트

미수/미지급금 · 전표 처리 · 회계결산

무료로 시작하고, 필요한 상품만 더하세요

홈·재무·상담·지원금 추천은 제품으로 무료. 급여·세무·재무는 각각 독립된 에이전틱 BPO 상품으로, 필요한 것만 선택합니다.

제품 · 기본

비즈니스 홈 · 재무(매출·매입 통합 · 은행 입출금 · 자동 계정과목 분류 · 세금계산서 발행 · 실시간 손익) · 상담 · 지원금 추천

무료

급여

유료 · 단독 상품

● 현재 제공

함께 제공되는 전용 기능

구성원 관리 · 전자서명 관리 · 급여정산 관리

세무

유료 · 단독 상품

● 현재 제공

함께 제공되는 전용 기능

원천세 · 부가세 · 법인세 · 종합소득세 관리

재무

유료 · 단독 상품

○ 향후 제공

함께 제공되는 전용 기능

미수/미지급금 관리 · 전표 처리 · 회계결산

※ 급여·세무·재무 상품은 각각 단독으로 이용할 수 있으며, 이용료는 회사 규모·사용량에 따라 별도 안내드립니다 (문의 후 결정).

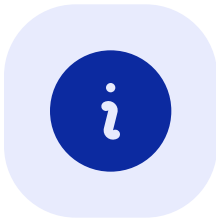
Alfred 는 이렇게 일합니다

제품으로 쓰고, 에이전트에 맡깁니다

홈·상담·재무는 제품(화면), 급여·세무는 에이전틱 BPO — 한 곳에서 함께 동작합니다.

제품 · 화면에서 직접 쓰는 기능

01



상담

제품 · 화면 기능

한 채널에서 실시간·AI·직접 상담 모두

궁금한 재무 상태 질문

AI 전문가 상담

채팅 서류 발급

02



비즈니스 홈

제품 · 화면 기능

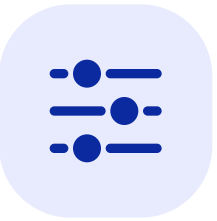
에이전트 수행 내역을 한눈에, 필요를 먼저 추천

주요 재무 현황 파악

해야 할 일 알림

지원금 추천

03



재무

제품 · 화면 기능

사업 상태를 매일 확인하는 기본 재무 기능 (재무 에이전트는 향후 제공)

매입/매출 증빙 내역 조회

세금계산서 발행

계좌내역 조회

에이전틱 BPO가 대행

04



급여 에이전트

에이전틱 BPO

급여 업무를 수행하는 에이전트, 옛지 케이스는 전문가가 처리

급여 계산

인사 정보 관리

4대보험 자동 신고

05



세무 에이전트

에이전틱 BPO

세무법인의 처리 프로세스까지 통합하여 신고까지 통합 처리

신고 진행 상황 확인

세금 납부

증명서 발급

상담 · 제품 기능

질문만 하세요. AI와 전문가가 가장 적절한 답을 제공합니다.

카카오톡·슬랙·웹 어느 채널에서든 질문하면 최적의 답변을 제공합니다.

AI가 스스로 처리

상담 내용 판단·분류

상담 내용을 판단해 적합한 에이전트로 분류·연결

AI 세무·노무 상담

법례는 물론 스스로 사례를 학습한 AI가 리스크 적은 내용은 바로바로 조언 제공

각종 서류 발급 및 데이터 조회

증명서 발급 처리는 물론 궁금한 내용을 채팅으로 물어보면 대시보드 조회까지 자동 처리

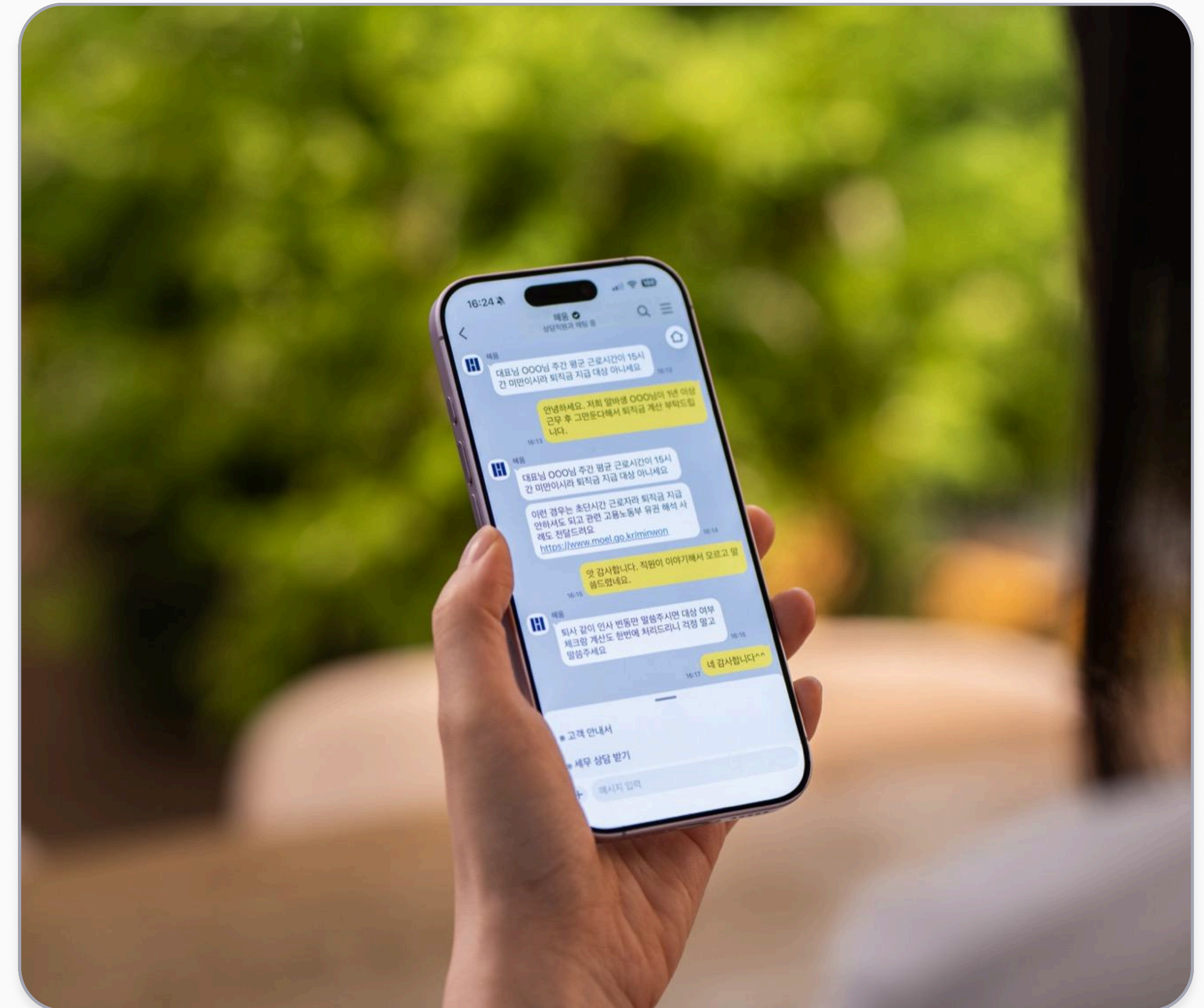
전문가 꼼꼼히 확인 후 처리

전문가 직접 상담

- 복잡하거나 예외적인 케이스는 직접 상담
- 정책 세팅 및 신고 전 최종 확인

검토·확인

AI 답변을 무조건 신뢰하지 않고 전문가가 답변을 검토 및 필요시 수정하여 신뢰성 있는 답변 제공



비즈니스 홈 · 제품 기능

필요한 내용을 한눈에, 해야 할 일을 에이전트가 추천

챙겨야 할 일과 정보를 에이전트가 먼저 추천해, 집중해야 할 것만 볼 수 있도록 정리합니다.

AI가 맞춤형 제공

오늘의 할 일

대표의 확인·판단이 필요한 시점에 카드로 노출

필요 추천

몰랐던 내게 필요한 부분을 먼저 제안

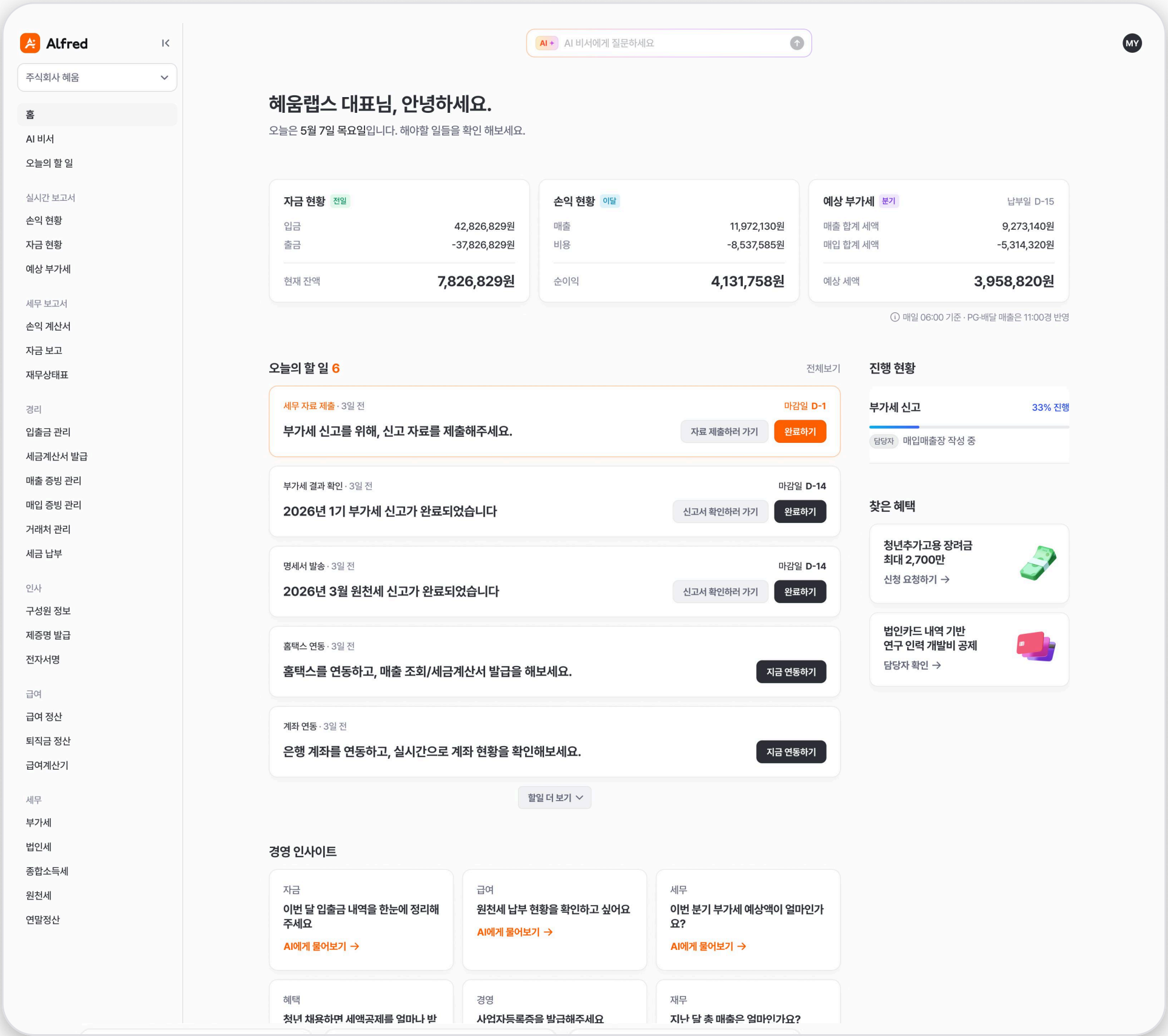
재무 업무 처리 모니터링

주요 재무 현황

자금·손익 핵심 정보를 바로 확인

에이전트 수행 내역

에이전트가 처리한 업무를 한눈에 모니터링



재무 · 제품 기능

정보 관리도 손쉽게, 귀찮은 업무도 간편하게

취합된 각종 데이터(매출매입, 카드·계좌 내역)를 자동으로 관리하고, 각종 재무 업무를 간편하게 처리합니다.

AI* 흠어진 데이터 관리

매출/매입 내역

세금계산서, 현금영수증, 카드매출, 각종 PG

카드·계좌 내역

신용카드 및 입출금, 예적금 등 계좌 내역 수집

계정과목&거래처 자동분류

Alfred AI가 각 내역의 맥락을 자동으로 입력 규칙이 있는 거래는 패턴을 직접 정의

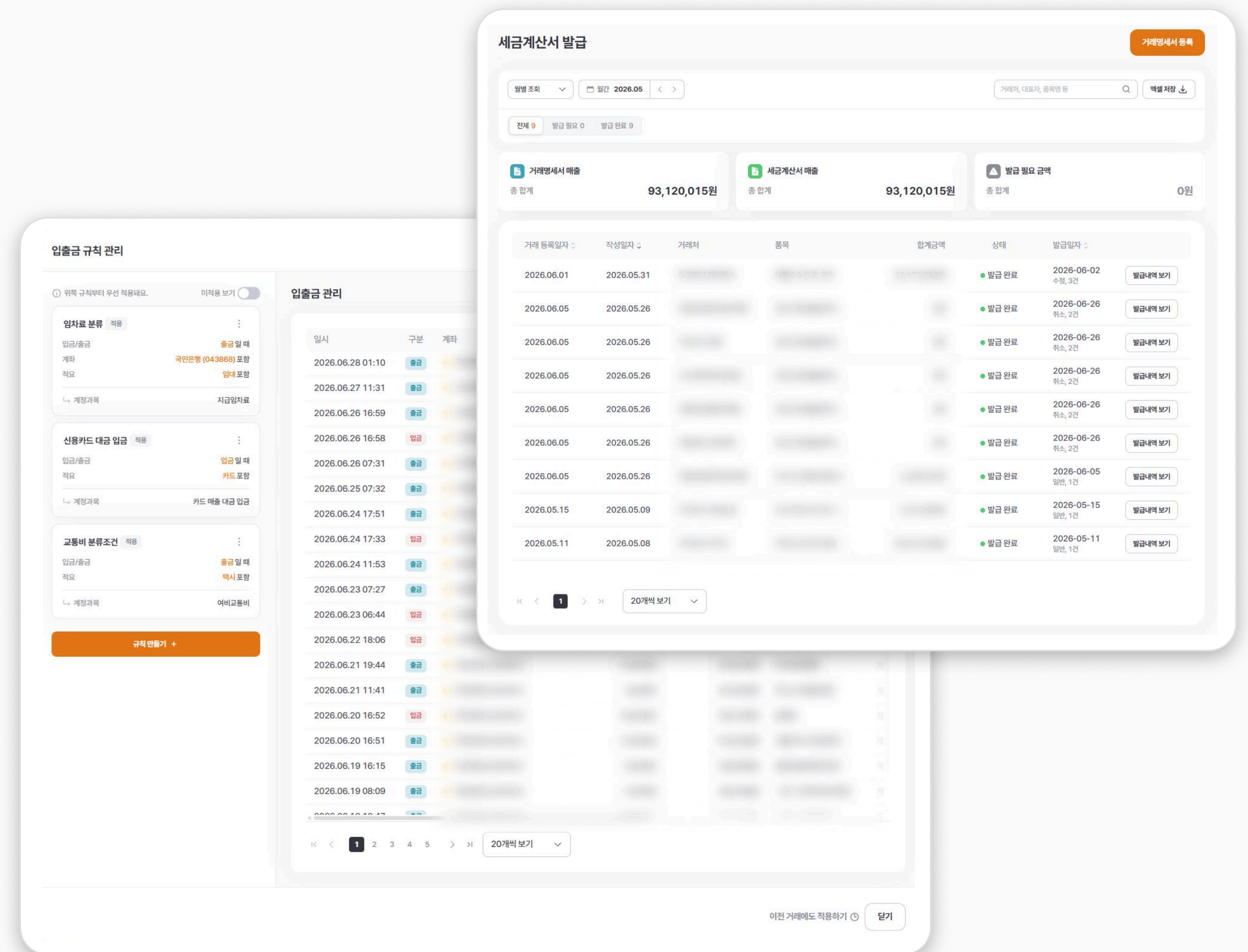
간편한 재무 업무

세금계산서 발급

자금·손익 핵심 정보를 바로 확인

인터넷 지로 세금 납부

에이전트가 처리한 업무를 한눈에 모니터링



우리 회사만의 관리 체계, 원하는 계정과목으로 더 유연하게 관리하세요

실무에 적합한 기본 계정과목 분류체계와 더불어 하위 계정과목을 직접 생성하여 관리할 수 있습니다.

계정과목 체계 안내

UPCOMING

더 정확한 계정과목.
더 유연한 관리.

적용 전에 미리 만나보세요.

업데이트 노트 보기

01 계정과목 개편

02 데이터 자동 전환

03 신규 계정 추가

04 AI 자동분류 Coming Soon

계정과목 개편

중복 계정을 통합하고 실무 계정이 추가될 예정입니다.

1 계정 통합

거래처 대금 입금
현금영수증 매출 대금 입금
카드 매출 대금 입금
기타 매출 대금 입금

매출대금 입금

2 계정과목 이름 변경

집대비(업무추진비)
업무 추진비

3 계정별 노출 화면 변경

매입 내역
급여
상여
퇴직급여

출금 내역
급여
상여
퇴직급여

4 신규 계정과목 추가

총 30건 추가

세금 납부
판매수수료
판매촉진비
대여금 회수
비
전력비
건물관리비
기타영업외비용
회

*자세한 변경사항은 업데이트 노트를 참고해주세요.

4월 30일, 전체 회사에 일괄 적용돼요.

다음

1차	2차	3차
매출 상품이나 서비스를 판매하여 발생 한 수익	매출 매출 입금 출금 상품이나 서비스를 판매하여 발생한 수익	+ 신규 계정과목
거래대금 거래처와의 매출-매입 거래에서 발 생하는 자금 입출금	매출대금 입금 입금 출금 상품-서비스 판매 후 거래처로부터 외상매출금을 수령하는 것	거래처대금 입금 현금영수증 매출 대금 입금 카드 매출 대금 입금 기타 매출 대금 입금 + 신규 계정과목
	매입 취소 대금 입금 입금 출금 구매한 상품-서비스의 취소-반품으로 기납부 금액 을 환급받는 것	+ 신규 계정과목
	매입대금 출금 입금 출금 구매한 상품-서비스에 대한 외상매입금을 거래처에 지급하는 것	거래처대금 출금 현금영수증 매입 대금 출금

반복되는 비슷한 거래, 자동 분류 규칙으로 단순 업무에서 벗어나세요

다양한 조건을 조합해 우리 회사만의 자동 분류 규칙을 만들 수 있습니다.

매출 증빙 규칙 관리

세금계산서

신용카드

현금영수증

PG사

배달

① 위쪽 규칙부터 우선 적용돼요.

미적용 보기

매출 자동 분류 적용

거래처

합계금액

계정과목

예코프로비엠 포함

1,000원 이상

매출

잡이익 자동 분류 적용

거래처

공급가액

계정과목

혜움 BPO 포함

0원 ~ 500,000원 범위

잡이익

통신비 자동 분류 적용

거래처

공급가액

품목

계정과목

QA_VAT_법인거래처 외 5건 포함

0원 ~ 500,000원 범위

통신비 (으)로 시작

통신비

규칙 만들기 +

세금계산서

작성일자	유형	거래처	합계금액	공급가액	세액	품목	계정과목	메모
2025.04.30	수정세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	매출	
2025.04.30	세금계산서	혜움	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	사무용 소모품 및 집기 비용 외 24건	매출	
2025.04.30	수정세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	매출	
2025.04.30	수정세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	매출	
2025.04.30	수정세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	매출	
2025.04.30	수정세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	잡이익	
2025.04.30	수정세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	잡이익	
2025.04.30	세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	매출	
2025.04.30	세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	매출	
2025.04.30	세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	매출	
2025.04.30	세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	계정과목 없음	
2025.04.30	세금계산서	에코프로비엠	1,000,000원	1,000,000원	100,000원	소프트웨어 유지보수 및 보안 패치	계정과목 없음	

< < 1 > >

25개씩 보기

이전 거래에 적용하기

닫기

개인경비정산 취소	서암
현금영수증 매출 대금 입금 취소	혜움BPO
개인경비정산 취소	서암
복리후생비	혜움김밥
복리후생비	혜움김밥
복리후생비	혜움김밥
계좌간이체 출금	(주)하나은행
복리후생비	혜움김밥
법인카드 대금	(주)가비아
개인경비정산 취소	서암
복리후생비	혜움김밥

중요한 자금 현황, 자금보고서로 신속하게 확인하고 판단하세요

매일 생성되는 자금 일보와 원하는 기간을 선택하는 자금 통계로 쉽게 확인할 수 있습니다.

계좌 현황

시작 잔액

입금액

출금액

마감 잔액

23,524,427원

15,251,088원

-20,402,812원

19,022,786원

계좌별

분류별

계좌명	유형	계좌	시작 잔액	입금액	출금액	마감 잔액
입출금						
우리은행		110-352-874521	12,450,000원	9,960,000원	-9,320,500원	13,089,500원
토스뱅크		1000-2847-3621	5,830,000원	2,041,088원	-4,250,000원	3,621,088원
우리은행		050-847-623410	-	-	-	-
외화						
우리은행		123456-78-912345	3,200,000원 USD 2,444.58	1,650,000원 USD 1,260.45	-2,832,000원 USD 2,162.48	2,018,000원 USD 1,542.55
토스뱅크		123456-78-912345	2,100,000원 USD 1,604.59	1,600,000원 USD 1,222.06	-2,508,500원 USD 1,916.41	1,191,500원 USD 916.24
하나은행		123456-78-912345	123,123,123원 USD 90.15	-	-3,992,000원 USD 3,049.66	119,131,123원 USD 87.10

계좌 상세 내역

전체 8

입금 4

출금 4

2025.12.25 기준

시간	구분	계좌	거래처	분류	금액	메모
06:12	입금	우리은행 110-352-874521	(주)한국물류	거래처 대금 입금	5,840,000원	
07:12	입금	우리은행 050-847-623410	Acme Corp.	거래처 대금 입금	1,650,000원 USD 1,260.45	
13:12	출금	하나은행 081-823-461205	서울인쇄(주)	거래처 대금 출금	-3,992,000원 USD 3,049.66	
08:12	입금	우리은행 110-352-874521	(주)한국물류	거래처 대금 입금	3,641,088원	

자금 일보

월간

분기별

연간

지난 3개월

지난 6개월

지난 12개월

올해

작년

자금 추이 그래프

입금액

출금액

마감 잔액

자금 추이

분류	25년 3월	25년 4월	25년 5월	25년 6월	25년 7월	25년 8월
시작 잔액	161,123,123원	197,253,123원	233,393,123원	219,683,123원	275,266,246원	348,716,246원
입금액	287,450,000원	312,680,000원	298,750,000원	445,200,000원	521,300,000원	389,500,000원
출금액	-251,320,000원	-276,540,000원	-312,460,000원	-389,740,000원	-447,850,000원	-356,280,000원
기타 변동	0원	0원	0원	123,123원	0원	0원
마감 잔액	197,253,123원	233,393,123원	219,683,123원	275,266,246원	348,716,246원	381,936,246원

자금 통계

급여 업무, 월 30분이면 끝납니다

AI가 처리하고, 전담팀이 책임집니다

급여 계산부터 세무신고까지 에이전트가 자동 처리하고, 전담 급여팀과 노무 전문가(최앤리 법률사무소)가 검토합니다.

AI가 자동 처리

- 급여 계산 · 명세서 발송
매월 자동 계산 후 즉시 발송
- 4대보험 · 원천세 신고
법정 신고까지 자동 처리
- 근로계약 · 구성원 관리
입·퇴사, 변동사항 반영

전문가가 검토·책임

- 회사 맞춤 급여 정책 설계
우리 회사 규정에 맞게 세팅
- 복잡한 근로계약 · 노무 검토
최앤리 법률사무소 협업
- 리스크 검토 · 슬랙·카톡 직통
전담 급여팀이 바로 응대

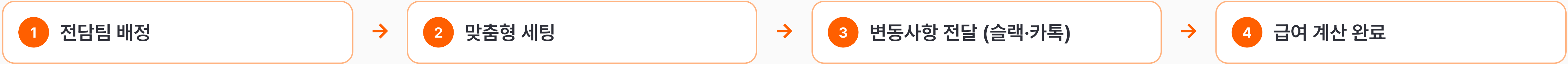
월 30분

급여 업무에 드는 시간

40% ↓

업계 평균 급여대행 대비 비용

도입 프로세스



※ 출처: alfred.kr/service/payroll

기장부터 신고·절세까지, 전문 세무사가 끝까지 책임집니다

에이전트가 기장·신고를 자동 처리하고, 업종별 전문 세무사가 절세와 리스크를 직접 관리합니다. 전국 약 30개 지점 · 200여 세무전문가가 함께합니다.

AI가 자동 처리

- 기장 · 재무제표 작성
자동 분개·장부, 손익계산서
- 부가세·종합소득세·법인세 신고
각종 세금신고 자동 처리
- 원천세 · 4대보험 신고
급여 연계 자동 신고
- 세무·재무 레포트
사업 현황 한눈에 (무료 제공)

전문 세무사가 검토·책임

- 업종별 맞춤 절세 전략
업종 전문 세무사가 직접 담당
- 세무조사 대응 · 조세불복
가치금·리스크 관리
- 경정청구 · 세금 환급
과다 납부분 환급, 결손금 소급
- 전담 세무사 실시간 상담
대면·전화·카톡·슬랙

4.6/5

고객 만족도

646만원

평균 세제 혜택

사업 단계별 컨설팅



※ 출처: heumtax.com/service (만족도·세제혜택·전문가 수 기준)

Why Alfred

에이전트가 더 정확한 이유 — 데이터와 전문가가 함께

03. WHY ALFRED

Alfred가 다른 이유는 단 두 가지입니다

우리 회사를 이해하는 데이터, 끝까지 책임지는 전문가

데이터 × 전문가 = 전통 BPO보다 정확하고, 단순 SaaS보다 다른 Alfred



데이터 자산

도메인 학습

10년치 세무·재무·상담 데이터로 '우리 회사 맥락'을 이해

→ 우리 회사 상황에 맞는 더 정확한 답변·실행



CHOI & LEE
최앤리 법률사무소

세무법인 헤움

전문가 파트너십

법무법인 등 내외부 전문가 연계 직접 해결

자동화 불가능한 케이스는 전문가가 AI 자동화 프로세스 내부에서 검토

→ AI의 한계에서 멈추지 않고 끝까지 책임지고 업무를 완료

데이터 × 전문가 조합 = 답변이 아닌 결과를 책임지는 에이전트

데이터가 아니라, 맥락을 이해합니다

같은 질문에도 답이 다릅니다

10년치 실무 데이터가 '일반론'이 아니라 '우리 회사 맥락'의 답을 만듭니다.

대표 질문: “직원이 퇴사했는데 이번 달 급여 어떻게 해야 해?”

일반 AI

"일반적으로 퇴사자 급여는 일할 계산하고 4대보험을 정산합니다..."

→ 결국 우리 회사 상황은 내가 다시 설명해야 합니다

Alfred

실제 직원, 급여 데이터 “이번달 퇴사자 000 님의 기존 통상 급여를 확인해보겠습니다”

우리 회사 급여 정책 “우리회사는 매월 25일 급여 및 퇴직연금 DC 형을 적용중입니다.”

기존 급여 신고 이력 “이번달 급여 신고가 안되었으므로 이번달 급여 일할계산도 필요합니다.”

기존 사례 데이터 “퇴직연금 DC형 제도를 적용 중이므로, 퇴사하는 귀속월 기준 잔여 납입분만 납부하세요.”

→ 우리 회사에 맞는 **정확한 답**을 바로 제공

000님의 일할계산된 잔여 급여는 2,735,000원입니다. 잔여 급여 지급을 퇴사일 기준 14일 이내에 하기로 하셨는지, 급여일에 지급하기로 합의하셨는지 확인 부탁드립니다. 퇴직연금 DC형 잔여 납입 금액은 873,500원으로 그 외 별도 퇴직금 납입은 발생하지 않습니다.

10년간 축적된 실제 업무 데이터

266,559 세무 신고 건

238,442 재무 보고서 건

21,107,604 누적 상담 건

전문가는 우리만이 아닙니다 — 고객의 인력도 루프 안에

Human-on-the-loop은 확장됩니다. 알프레드 전문가뿐 아니라, 고객사 내부 인력도 모니터링·검토 루프에 직접 참여하도록 설계할 수 있습니다.

기본

알프레드 전문가

세무사 · 노무사가 루프에서 감사

알프레드의 전문가 조직이 에이전트의 처리 결과를 모니터링·감사해 정확도를 책임집니다.

확장

고객사 내부 인력

원하는 담당자를 루프에 직접 투입

필요하면 고객사 내부 담당자도 모니터링·승인 단계에 직접 참여 — 통제 수준을 원하는 대로 설계합니다.

도구로 외주를 ‘대체’하는 게 아니라, 원하는 만큼 사람을 루프에 넣어 ‘설계’합니다.

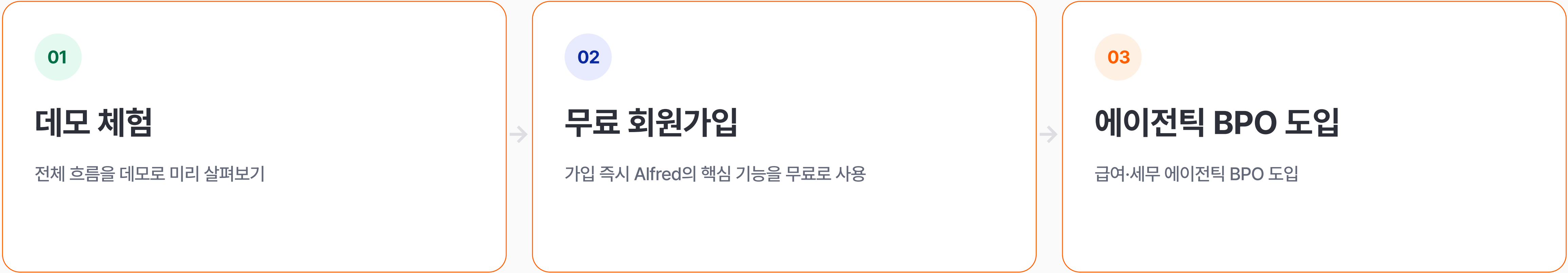
단순 도구(SaaS)나 일반 BPO와 다른, 알프레드 Human-on-the-loop의 확장성.

04. GET STARTED

안심하고 맡기는 첫걸음, Alfred

무료로 시작하고, 필요한 에이전틱 BPO만 더하세요

무료 회원가입으로 핵심 기능을 바로 써보고, 필요하다면 유료 플랜을 추가하거나 데모로 전체를 살펴보세요.



지금 무료로 시작하기

무료 회원가입 후 핵심 기능 사용 · 데모로 전체 체험 가능

무료 회원가입 →

데모 체험

본업에 집중하세요. 금융은 Alfred가 책임집니다.

대표가 본업에 집중하도록, 금융의 일은 에이전트와 전문가가 함께합니다